

# Privacyverklaring

**Reisswolf respecteert uw privacy. Met dit privacy statement leggen wij u uit waarom wij bepaalde gegevens verzamelen, wat wij met deze gegevens doen en hoe wij uw privacy beschermen.**

## Welke persoonsgegevens kunnen wij verwerken?

Reisswolf kan persoonsgegevens van u verwerken. Deze gegevens verkrijgen wij doordat u gebruik maakt van onze dienstverlening en/of doordat u deze gegevens zelf bij het invullen van een contactformulier op onze website [www.shop.reisswolf.nl](http://www.shop.reisswolf.nl) aan ons verstrekt.

Reisswolf kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres
- Uw correspondentiegegevens
- Uw BTW nummer
- Uw IBAN nummer

## Waarom hebben wij deze gegevens nodig?

Reisswolf verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst. Daarnaast kan Reisswolf uw persoonsgegevens gebruiken om telefonisch contact met u op te nemen als u daarom verzoekt en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen.

## Hoe lang bewaren wij gegevens?

Reisswolf bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijnen zijn conform de wettelijke bewaartermijnen. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

## Delen met anderen

Reisswolf verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Reisswolf blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookiebeleid

De website van Reisswolf maakt gebruik van cookies om de bezoekersstatistieken bij te kunnen houden. De bezoekersstatistieken worden gebruikt om de website verder te optimaliseren. Deze gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt. U kunt cookies weigeren door dit in te stellen in uw webbrowser. Door cookies te weigeren kan het zijn dat de website niet optimaal functioneert.



## Google Analytics

Reisswolf maakt gebruik van Google Analytics. Dit is een gratis dienst van Google om statistieken van onze website te verzamelen en weer te geven. Op de website van Reisswolf worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt. Wij gebruiken deze informatie om de werking van onze websites te verbeteren.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. [Lees het privacybeleid van Google](#) voor meer informatie. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan Reisswolf te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Reisswolf heeft hier geen invloed op en heeft Google geen toestemming gegeven om via onze website verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

## Uw rechten: uw persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen of de verwerking ervan te beperken. Deze rechten zijn vastgelegd in de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, per 25 mei 2018).

## Beveiligen

Reisswolf neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

## Contact opnemen

Heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn? Zijn er aanwijzingen van misbruik? Of wilt u meer informatie over de beveiliging van de door ons verzamelde persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op. Wij zullen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Reisswolf Online BV is als volgt te bereiken:

Postadres: Haven Zuidzijde 21  
9679 TD Scheemda  
Telefoon: 0800 - 0230909  
E-mailadres: [info@reisswolf.nl](mailto:info@reisswolf.nl)  
Website: [www.reisswolf.nl](http://www.reisswolf.nl)